

CONDITIONS D'UTILISATION

Préambule

Ces conditions générales s'appliquent à toute commande de produits sur le site internet de l'entreprise « Un moment doux », enregistrée auprès du registre des personnes morales sous le numéro 912 448 560 00017. Son siège social est situé au 1, rue de la Pommeraye, 44220 Couëron, France.

Email : lfeuillatre44@gmail.com

Toute commande d'un produit figurant au sein de la boutique en ligne du site un-moment-doux.fr suppose l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales.

En conséquence, le client reconnaît être parfaitement informé du fait que son accord concernant le contenu des présentes conditions générales ne nécessite pas la signature manuscrite de ce document, dans la mesure où le client souhaite commander en ligne les produits présentés dans le cadre de la boutique du site web.

Généralités

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir les droits et obligations du Vendeur et du Client résultant de la vente des produits proposés sur le site.

Elles demeureront en vigueur tant qu'elles resteront accessibles sur le site. Elles pourront être modifiées à tout moment à l'initiative du Vendeur.

La modification ne prendra effet que pour les commandes passées après la date de mise en ligne de la modification, sauf si cette modification résulte d'une obligation imposée par une loi impérative immédiatement applicable sur le territoire français.

Le Client est informé que les présentes conditions générales pourront être amenées à évoluer et ce faisant à être modifiées.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et les avoir acceptées en cochant, sur le Site Web, la case prévue à cet effet. Toute validation de commande implique l'acceptation entière et sans réserve de ces conditions générales de ventes par le Client.

Pour toute information et renseignement, le Client peut contacter le Vendeur :

Par courrier électronique : lfeuillatre44@gmail.com

Par courrier postal à l'adresse suivante : 1, rue de la Pommeraye, 44220 Couëron – France.

Commandes

Lors du passage de la commande, l'utilisateur doit s'identifier avec une adresse email et un mot de passe qui lui sont strictement personnels.

Le client choisit un produit qu'il met dans son panier, produit qu'il pourra supprimer ou modifier avant de valider sa commande et d'accepter les présentes conditions générales de vente. Il rentrera ensuite ses coordonnées ou se connectera à son espace et choisira le mode de livraison.

Après validation des informations il sera demandé au client ses informations de paiement. Une fois le paiement accepté, il sera définitif et sera exigé au client selon les modalités prévues.

Les présentes conditions générales de vente sont réputées acceptées par le Client au moment de la validation de la commande et s'appliquent pour la durée nécessaire à la fourniture des Produits et jusqu'à extinction des garanties prévues aux présentes.

Toute commande vaut acceptation des prix et des produits disponibles.

La commande sera considérée comme irrévocable après validation complète de l'enregistrement de la commande et du versement du paiement.

Dès lors, l'utilisateur reçoit un email de confirmation de commande comprenant un récapitulatif de la commande ainsi que l'adresse de livraison. Cet email confirme que la commande a bien été prise en compte (attention, message automatique pouvant se loger dans les spams selon le paramétrage de votre messagerie).

La commande sera alors en cours de traitement et validée par la suite par l'entreprise, c'est à ce moment-là que le paiement sera débité et la commande mise en cours de préparation.

Pour le suivi de la commande en cours, le Client peut se connecter à son compte personnel en se rendant dans la rubrique « Mon compte » / « Mes commandes ».

Aucune annulation unilatérale de commande ne sera acceptée sans l'accord d'Un moment doux.

Tarifs

Les prix affichés sur le site sont les prix appliqués hors frais de port.

Un moment doux se réserve le droit de modifier ces prix à tout moment mais les articles seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.

Paieiment

Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé au moment de votre commande. Toutes les commandes sont payables en EURO.

Pour régler votre commande, vous disposez des moyens de paiement suivants :

-Par carte bancaire

-Par Paypal

-Par chèque bancaire

Vous garantisiez à « Un moment doux » de disposer de toutes les autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi lors de l'enregistrement du bon de commande.

Droit de rétractation

Conformément à l'Article L.121-21 du code de la consommation, « Le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance, à la suite d'un démarchage téléphonique ou hors établissement, sans avoir à motiver sa décision, ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus aux Articles L. 121-21-3 à L. 121-21-5. Toute clause par laquelle le consommateur abandonne son droit de rétractation est nulle. »

En cas d'erreur ou de vice dans la commande imputable à Un moment doux, le Client dispose d'un délai de 14 jours à compter de réception de la commande pour adresser une réclamation en précisant la nature de la non-conformité.

Si le produit retourné est reconnu comme défectueux, « Un moment doux » s'engage à échanger, établir un avoir ou un remboursement sur celui-ci.

Aucun retour de produits ne sera accepté s'il n'a pas fait l'objet d'une autorisation écrite d'Un moment doux.

En tout état de cause, tout retour produit doit être retourné dans son emballage d'origine et comporter l'ensemble de la commande.

Tout produit incomplet, abîmé, endommagé et/ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni repris, ni échangé, ni remboursé.

Les frais de retour sont à la charge du client.

Tout risque lié au retour (perte, dommages durant le transport) du produit est à la charge du client.

Il en est de même concernant la taille d'un produit, Un moment doux ne saurait être tenu responsable en cas de taille inadaptée, les différentes tailles d'un produit étant bien indiquées par leur correspondance en âge.

Tout retour de marchandise nécessite l'accord préalable d'Un moment doux qui vous précisera la marche à suivre.

A réception du colis retourné, Un moment doux vous remboursera par virement du montant des produits renvoyés.

Limitation des Responsabilités

La couleur des tissus peut varier selon le support que vous utilisez (mobile, tablette, ordinateur) et/ou la manière dont votre écran est paramétré.

Sans limiter la portée des présentes conditions générales de vente, aucune demande quelle qu'elle soit visant des produits livrés, la non livraison de produits ou autre ne peut dépasser le montant du prix d'achat des produits qui ont donné lieu à une demande de dommages et intérêts.

En aucun cas Un moment doux ne pourra être tenue pour responsable de dommages indirects, fortuits ou consécutifs de quelque nature que ce soit survenant en rapport avec ses produits, leur utilisation, leur vente ou le site web.

Livraison

Le délai de livraison indiqué par la Poste est de 2 jours ouvrés en France Métropolitaine et 5 jours ouvrés vers les Territoires d'Outre Mer.

En cas de retard de livraison de la Poste, nous ne pouvons être tenus pour responsables, cela étant indépendant de notre volonté.

Les frais d'expédition incluent les frais de préparation et d'emballage ainsi que les frais de port.

Nous vous recommandons de regrouper tous vos articles dans une seule commande. Nous ne pouvons regrouper deux commandes effectuées séparément et des frais d'expédition s'appliquent à chacune d'entre elles.

Les dimensions des colis sont appropriées et vos articles sont correctement protégés.

En cas d'absence, le facteur/livreur Colissimo a pour consignes de ne jamais rentrer en force votre colis dans la boîte-aux-lettres, mais de le déposer au sein de votre bureau de Poste afin que vous puissiez aller le chercher (attention, au bout de 15 jours, si vous n'êtes pas allé le récupérer, le colis nous sera retourné et nous ne pourrions pas vous le renvoyer à nos frais.).

En cas de colis abîmé (écrasé dans la boîte-aux-lettres, plié...), la Poste est donc seule responsable. Cependant, si cela se produit, contactez-nous par mail afin de nous en informer.

Événements Exceptionnels

Un moment doux fera tout son possible pour s'acquitter de ses obligations mais ne pourra pas être tenue pour responsable de retards ou de l'absence de livraison découlant de circonstances indépendantes de sa volonté, comme des grèves, catastrophes naturelles ou autres qui empêchent la production, le transport ou la livraison de produits.